

Dienstag, den 16.04.2024 von 15:00 - 16:30 Uhr bis 16.04.2024

Seminargebühr: inkl. USt.
Arbeitsunterlagen und **einmaligem**
Zugang zur Online-Plattform.



Die Durchführung findet auf unserer Partnerplattform GoTo-Webinar statt. (gglyfs. auch Zoom oder MS-Teams etc.) Für die Buchung werden der RE-Adressat, Name, Vorname und E-Mail-Adresse des TN benötigt!

Referenten:

Steuerberaterverband Tim Brendel



Online-Seminar

V 2407 Quixplain: Klicktutorials effektiv nutzen

Die **rückfragefreie Kanzlei** – ein Traum?

Was wäre wenn:

- keiner **Ihrer Mandanten** mehr Rückfragen zu **Unternehmen online, Addison, Simba und Co** mehr hätte, weil die **Antworten** auf alle Fragen **automatisch** auf Ihrer **Website** auftauchen?
- Sie **jetzt schon** wüssten, wie Sie die **E-Rechnung** bei Ihren Mandanten **einführen** werden.
- es nach der **Einarbeitung** oder **bei der Urlaubsvertretung** eines Mitarbeiters **keinerlei Rückfragen** mehr gäbe?

Dann wären Sie Kunde im **Quixplain managed Customer Service** .

Wie das geht und wieso das **mit nur minimalen Aufwand** dank **Quixplain** für Sie umgesetzt werden kann, erklären Ihnen die Referenten **Tim Brendel** und **Torben Osterloh** gerne in diesem Webinar anhand von **Fallbeispielen** (Case Studies) und echten **Referenzen** .

Am Ende des Webinars möchten die Referenten eine kurze Fragerunde abhalten und freuen sich, wenn Sie sich daran mittels Mikrofon und Kamera beteiligen.

Quixplain ist ein Tool, das wiederkehrende Mandantenfragen mit Klick-Tutorials effektiv beantworten kann. Klick-Tutorials helfen in Form von Schritt-für-Schritt-Anleitungen, Kanzleiprozesse oder Programmfunktionen anschaulich zu vermitteln. Die Firma Quixplain setzt dieses Tool bereits sehr erfolgreich bei Kanzleien im Praxisalltag ein, um den Kanzleialltag zu erleichtern und wertvolle Arbeitszeit zurückzugeben.

Die Lehrgangsbedingungen werden mit der Anmeldung anerkannt.

Die Datenschutzbestimmungen finden Sie unter www.stbverband.de.

Steuerberaterverband **Berlin-Brandenburg** · Littenstraße 10 · 10179 Berlin · Telefon: (030) 2759 5980 ·
E-Mail: info@stbverband.de · www.stbverband.de